Cuando los equipos de desastre olvidan lecciones que ya aprendieron

La temporada de tormentas de Queensland muestra por qué el trabajo de emergencia depende de la memoria, los traspasos, los registros y el conocimiento local, no solo de la rapidez de respuesta.



Equipo de respuesta a emergencias y una carpeta están sobre una mesa cerca de una ventana lluviosa.

Queensland ya ha tenido tormentas graves e inundaciones al inicio de su temporada de tormentas, y las agencias vuelven a analizar cómo prepararse, responder y revisar lo que ocurrió. Según Phys.org, las investigaciones sobre la gestión de desastres en Queensland muestran un problema que se repite: las agencias suelen aprender de los grandes desastres, pero no siempre mantienen vivas esas lecciones el tiempo suficiente para la próxima crisis.

Eso importa porque la respuesta ante desastres no es solo el momento en que suenan las sirenas y los equipos salen. También es el trabajo antes y después: los servicios de emergencia realizan sesiones de revisión, los gobiernos encargan investigaciones, los investigadores analizan fallas y los funcionarios públicos convierten las lecciones en procedimientos. Una sesión de revisión es una revisión organizada después de un evento, pensada para identificar qué funcionó, qué falló y qué debería cambiar antes de la próxima salida.

El artículo describe un patrón conocido en muchos lugares de trabajo: los mismos problemas regresan con el tiempo. En las revisiones de desastres de Queensland, esos problemas incluyen toma de decisiones fragmentada, mala comunicación entre organizaciones y poca participación de las comunidades. La toma de decisiones fragmentada significa que diferentes equipos o agencias toman decisiones sin suficiente coordinación, por lo que la respuesta general puede volverse más lenta o menos clara incluso cuando todos trabajan duro.

Los investigadores llaman **amnesia** institucional a una parte de este problema, lo que significa que una organización pierde la memoria práctica a medida que cambian las personas, las prioridades o las estructuras. En el trabajo ante desastres, eso puede ocurrir cuando se va personal con experiencia, cuando un gobierno traslada deberes o recursos de una oficina a otra, o cuando los registros se guardan sin suficientes antecedentes para que el siguiente equipo los entienda. La información puede existir técnicamente, pero si nadie puede encontrarla, confiar en ella o aplicarla bajo presión, no es conocimiento laboral útil.

Para una trayectoria profesional y técnica, ese punto es importante. En un taller, una clínica, un lugar de trabajo o un centro de operaciones de emergencia, la habilidad no es solo lo que sabe una persona. La habilidad también es cómo un equipo

CTE · miércoles, 25 de noviembre de 2026 · © 2026 3andB Inc.

transmite conocimiento entre turnos, temporadas y generaciones de trabajadores. Se puede capacitar a un empleado nuevo para usar equipos, pero eso no enseña automáticamente las lecciones no escritas de la última inundación, tormenta, mensaje de **evacuación** fallido o línea telefónica saturada.

Los sistemas de gestión del conocimiento son una solución que se ha intentado. Un sistema de gestión del conocimiento es una forma de guardar, organizar y **recuperar** información de trabajo, como informes, procedimientos, mapas, fotos y notas posteriores a la acción. La investigación de Queensland sugiere que los sistemas grandes aún pueden no ser suficientes si conservan archivos sin **contexto**. El contexto es la explicación que les dice al personal futuro por qué una decisión fue importante, qué condiciones existían en ese momento y qué señales de **advertencia** no notaron las personas.

Eso cambia cómo se ve un buen trabajo ante desastres. No basta con escribir un informe y seguir adelante. Las agencias tienen que crear registros que un futuro empleado pueda usar en condiciones reales, cuando las carreteras pueden estar cerradas, puede no haber electricidad y varias organizaciones pueden necesitar actuar juntas. El trabajador que puede documentar con claridad, comunicarse entre departamentos y preguntar qué necesitará saber la siguiente persona está haciendo trabajo de seguridad, incluso si está sentado en un escritorio.

El artículo también señala que las comunidades pueden olvidar. El crecimiento de la población, la movilidad de vivienda y los cambios en los patrones de trabajo significan que muchos residentes ahora viven en lugares donde no conocen el historial local de inundaciones. Un mapa de inundaciones es una herramienta de planificación que muestra qué lugares tienen más probabilidad de inundarse, pero solo ayuda si las personas entienden qué significa para su propia casa, lugar de trabajo, trayecto al trabajo o negocio. Una advertencia que parece oficial y precisa aún puede fallar si las personas no la relacionan con el riesgo local que viven.

Eso crea un desafío de comunicación para los responsables de emergencias y las agencias públicas. Tienen que traducir la información técnica en decisiones sobre las que las personas puedan actuar, como cuándo irse, qué ruta es más segura o por qué un arroyo conocido puede volverse peligroso. El artículo señala que durante las inundaciones de Queensland de 2010–11, los recuerdos de inundaciones anteriores se habían debilitado en algunas comunidades, y el conocimiento local sobre evacuación y **gravedad** fue pasado por alto o descartado.

El aspecto de contratación no se trata solo de valentía o resistencia física, aunque estas pueden importar en algunos puestos de emergencia. Esta historia señala hábitos profesionales que muchos empleadores valoran: llevar registros precisos, comunicarse en lenguaje sencillo, trabajar en equipo entre agencias, prestar atención a las condiciones locales y tener la disciplina de aprender de una revisión en vez de tratarla como papeleo. La preparación ante desastres depende de personas que pueden conectar la experiencia de campo con las políticas y las políticas de regreso al campo.

También hay una compensación. Los gobiernos y las agencias a menudo se enfocan en el futuro: sistemas nuevos, estructuras nuevas, prioridades nuevas y tecnología nueva. La innovación puede ser necesaria, especialmente a medida que cambian las tormentas y las comunidades. Pero si el cambio borra la memoria de por qué existían los procedimientos anteriores, la organización puede terminar resolviendo el mismo problema otra vez durante la próxima emergencia.

La temporada actual de tormentas de Queensland probablemente producirá otra ronda de revisiones cuando termine. La pregunta que plantea la investigación no es si quienes responden pueden detectar problemas después de un desastre. La pregunta más difícil es si las agencias y las comunidades pueden mantener esas lecciones utilizables cuando llegue la próxima tormenta y las personas de turno no sean las mismas que vivieron la anterior.

Escrito a partir del reportaje de Phys.org.

PARA PENSAR

1. Si una agencia de emergencia tiene tiempo y dinero limitados después de una temporada de tormentas, ¿debería invertir primero en equipo nuevo, más capacitación o sistemas más fuertes para conservar lecciones pasadas? Defiende tu elección y explica lo que tu opción no resuelve.

2. ¿Quién debería tener la principal responsabilidad de mantener vivo el conocimiento local sobre desastres en una comunidad que crece rápido: las agencias gubernamentales, las escuelas, los empleadores, los grupos vecinales o los propios residentes?

3. Piensa en un lugar de trabajo de un oficio donde los trabajadores con experiencia se van y los trabajadores nuevos toman su lugar. ¿Cómo sería un buen sistema para evitar el mismo tipo de amnesia institucional que se describe en el artículo?

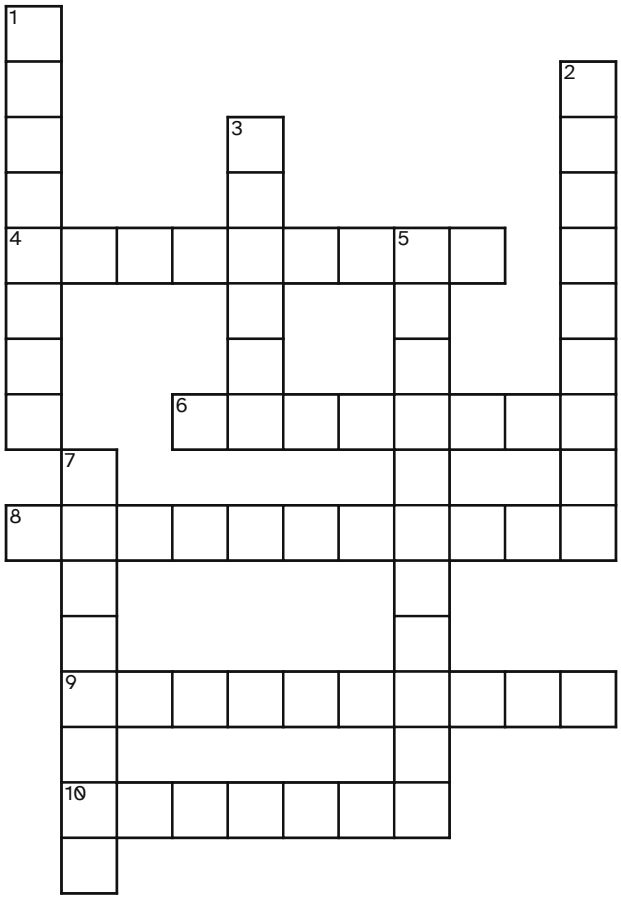
Cuando los equipos de desastre olvidan lecciones que ya aprendieron

I E D E R R P B E E E S N O A U G E
N R O E D L M G I S C S C I G T E E
L L E L R B F P O E V O R L R E X X
A E R A O C R G R E D N A S T M E A
C E V A C U A C I O N C E M I T U M
G I N A D A G A I E T C P R V G E A
B E E M E V M O I G N O R A D O E M
R S A E I P E T D H R N C A A A P A
C I E O O R N R L R O R A O O R U O
N G N A K E T E T R R E M U L C C A
G A A E E I A C E E A U N R R O T I
B L D A A A D U E A N R E I B N M V
Y O R L O A O P A G C C S O E T G O
O H E G R A V E D A D O I T S E G A
A P E A G D J R V R R G A A E X E A
V C I C S A U A T N T N R C F T O R
A O E N A P I R S D R E P A S O D E
E C O A C A O C D E R D I S A E T V

ADVERTENCIA
AMNESIA
CONTEXTO
EVACUACION
FRAGMENTADO
GRAVEDAD
IGNORADO
PROTOCOLO
RECUPERAR
REPASO

CTE · miércoles, 25 de noviembre de 2026 · © 2026 3andB Inc.

Cuando los equipos de desastre olvidan lecciones que ya aprendieron



HORIZONTALES

4 Encontrar y traer de vuelta información guardada cuando se necesita.

6 Detalles de fondo que explican por qué se tomó una decisión y qué condiciones existían en ese momento.

8 Dividido en partes separadas que no trabajan juntas de manera eficaz.

9 El traslado organizado de personas desde una zona peligrosa hacia un lugar más seguro.

10 Una pérdida de memoria que puede hacer que una organización pierda lecciones importantes de eventos anteriores.

VERTICALES

1 Que no fue notado, considerado ni recibió la atención que merecía.

2 Una secuencia establecida de pasos para completar una tarea de manera segura y constante.

3 Una revisión organizada después de un evento para identificar qué funcionó, qué falló y qué debe cambiar.

5 Un mensaje oficial que alerta a las personas sobre un posible peligro y les aconseja actuar.

7 El nivel de seriedad o peligro de un evento como una inundación o tormenta.

De dónde viene esto

Este artículo se escribió para 3andB a partir del reportaje que aparece abajo. No es una reimpresión: la redacción es nuestra y los hechos son de ellos.

Phys.org

"Queensland keeps learning disaster lessons. So why do we keep forgetting them?"

Publicado	martes, 24 de noviembre de 2026
Consultado el	miércoles, 25 de noviembre de 2026

https://phys.org/news/2026-11-queensland-disaster-lessons.html

QUÉ INCLUYE ESTE PAQUETE

El artículo y sus preguntas para conversar, una sopa de letras y un crucigrama.

COPIAS Y USO

Se puede imprimir, copiar y repartir libremente para uso en el aula. Conserve esta página con el paquete para que el próximo docente vea de dónde salió la noticia.

Hay más de donde vino esto

Si esta lección corta le funcionó a su clase, nuestros cuadernos completos van más lejos con el mismo cuidado:

- Unidades completas con edición para el estudiante y para el docente
- Soluciones resueltas de cada ejercicio
- Alineadas a estándares, probadas en el aula, listas para imprimir

Vea las lecciones completas en 3andB.com

© 2026 3andB Inc.