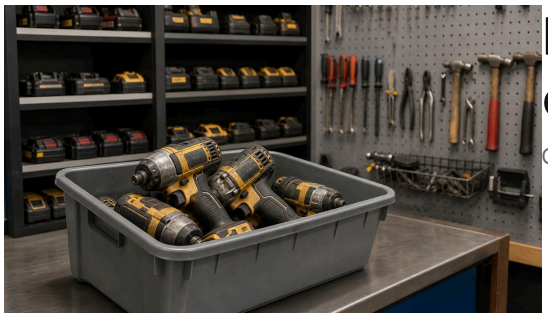


Devoluciones de herramientas extra

COMUNICACIÓN · UNA LÍNEA

Graham trabaja en el mostrador del almacén de herramientas mientras el primer equipo retira taladros inalámbricos y juegos de brocas. El tablero de retiro muestra cuatro llaves de impacto devueltas de la última retirada del estante, pero hay siete apiladas en el contenedor gris de devoluciones. Dos tienen espacios vacíos para batería, y un estuche aún tiene dentro un adaptador de dado suelto. El supervisor le pidió a Graham que vacíe el contenedor antes de entregar el siguiente lote de baterías cargadas. Si guarda todo ahora, las herramientas extra podrían contarse bajo la orden de trabajo equivocada. Debe hablar sin adivinar quién las devolvió.

Escribe la oración exacta que debe decir Graham.

Graham debe decirle a su supervisor que el contenedor de devoluciones tiene siete llaves de impacto, pero el tablero esperaba cuatro, y preguntar qué revisar antes de guardarlas.

- siete llaves de impacto en el contenedor
- el tablero esperaba cuatro
- preguntar antes de guardar o retener las extras

Para pensar: ¿Qué podría salir mal si las herramientas extra se guardaran sin revisar los comprobantes de retiro?