



Entrega en la obra

TOMA DE DECISIONES · DOS COLUMNAS

Keisha descarga una entrega de materiales junto a la cerca temporal en una obra de casas adosadas. El equipo está haciendo la instalación inicial de baños. La orden de trabajo indica tubería de cobre, válvulas de cierre y una caja de placas de escudete para la instalación de la tarde. Los paquetes de tubería y las válvulas están en el carrito, pero la caja de placas no está con la tarima envuelta. El capataz de la obra pidió el comprobante de entrega solo después de revisar la carga con la orden. Un chofer del proveedor aún está en la acera, y la caja rodante de herramientas del equipo está abierta cerca de los paneles de yeso apilados. Keisha necesita un siguiente paso que mantenga correcto el registro y ayude al equipo a obtener el artículo faltante.

Clasifica cada acción en la columna que muestra si sirve para este problema de entrega.

SIRVE	NO SIRVE

- 1. Compara la carga con la orden de trabajo antes de firmar el comprobante de entrega.
- 2. Marca las placas como recibidas porque llegó el resto de la carga.
- 3. Dile al capataz de la obra exactamente qué artículo falta de la orden.
- 4. Pide al chofer que revise la cabina o el área de la tarima restante antes de irse.
- 5. Deja el comprobante de entrega en blanco y aléjate para que el equipo siga trabajando.
- 6. Escribe una nota clara en el comprobante de que faltan las placas.

Para pensar: ¿Qué cambiaría si el comprobante de entrega dijera que llegaron las placas cuando en realidad faltaban?
