

Orden de trabajo de filtros

TOMA DE DECISIONES · CUÁL ELEGIRÍAS

Cyrus trabaja con una orden de trabajo de mantenimiento para cambiar filtros de aire en un ala de oficinas después de abrir paneles del techo. La orden lista seis ventilas, pero el plano del techo en la carpeta del trabajo muestra diez ventilas en ese pasillo. Hay dos cajas extra de filtros apiladas en el carrito, y la llave de la rejilla de retorno de aire está sujeta al asa. El supervisor ya dijo que el pasillo debe terminarse en una sola pasada limpia. Cada ventila terminada debe marcarse en la orden. Si Cyrus sigue solo las seis líneas escritas, puede que queden cuatro ventilas para un segundo viaje. Si amplía el trabajo sin preguntar, la orden puede no coincidir con el trabajo que se registre.

Elige una opción y da una razón práctica.

- [ ] Seguir las seis líneas, marcar las cuatro ventilas extra como encontradas y preguntar al supervisor si debe agregarlas a la misma orden de trabajo.
- [ ] Dar mantenimiento a las diez ventilas ahora y luego escribir una nota clara en la orden que muestre las seis ventilas listadas y las cuatro ventilas agregadas.

Da una razón práctica para la elección.

Para pensar: ¿Qué podría salir mal si la orden de trabajo y el trabajo terminado no coinciden?