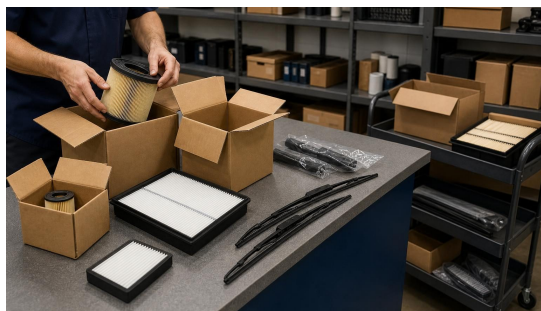




Pedido corto de piezas

TOMA DE DECISIONES · CUÁL ELEGIRÍAS

Frances ya está organizando un pedido corto de piezas en el mostrador de servicio. La hoja de empaque está metida debajo de una caja de rotores de freno. A la entrega de la mañana le faltaban dos filtros de cabina. Por eso, el supervisor le pidió que guardara el resto y marcara la falta. Frances ha puesto cada artículo entregado en su lugar, incluidas las escobillas del limpiaparabrisas que van en el estante alto por tamaño. El área de servicio espera un arrancador, y el pedido completo está en el carro de devoluciones. Nadie ha comparado los lugares, las cajas y la hoja de empaque desde que se guardaron los artículos. El siguiente trabajo podría comenzar con el carro, pero un pedido sin revisar podría enviar la pieza equivocada a un técnico.

Elige una opción y da una razón práctica.

- ☐ Detén la entrega por poco tiempo, compara la hoja de empaque con los lugares y las cajas abiertas, y luego envía el carro revisado al área de servicio.
- ☐ Dile al supervisor que el pedido se guardó pero no se revisó. Luego pregunta si debe revisar el carro ahora o después de sacar el arrancador.

Da una razón práctica para la elección.

Para pensar: ¿Qué podría salir mal si se mueve un carro de piezas antes de revisar la hoja de empaque?
