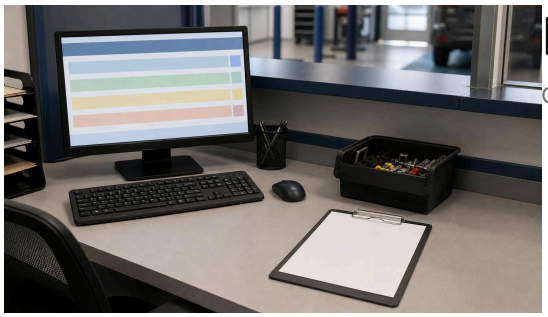


Elección del orden de la cola

COMUNICACIÓN · ARREGLA EL MENSAJE

Caleb trabaja en la cola de tickets del taller de reparación. El mostrador de servicio ordena el siguiente grupo de recogidas. La pantalla está filtrada en Listo para mostrador. Las marcas de color muestran el estado de espera, bahía y nota final. El ticket 4182 necesita una nota final para que el mostrador pueda llamar para la recogida. Al ticket 4190 le quitaron una espera por piezas, y el repartidor de piezas espera un número de bahía. Ambas acciones necesitan los mismos pocos minutos en la pantalla de la cola. Cualquiera podría hacerse primero. Caleb manda un mensaje rápido al supervisor, pero no dice el ticket ni la demora que puede causar.

Reescribe el mensaje de Caleb para que el supervisor pueda elegir entre las dos opciones posibles.

> *Primero hago el que está esperando. El otro ticket podría llegar un poco tarde.*

Falta: qué ticket planea atender Caleb primero; qué espera cada ticket; el posible efecto en la llamada de recogida

Ejemplo: El ticket 4190 ya tiene la bisagra y el repartidor de piezas necesita un número de bahía. Caleb planea asignar 4190 primero y luego terminar la nota final del 4182. La llamada de recogida del 4182 podría ser unos cinco minutos más tarde. Redirija si 4182 debe ir primero.

Las respuestas varían. Acepte cualquier respuesta que el estudiante pueda justificar de manera práctica.

Para pensar: ¿Qué hace útil un mensaje corto cuando dos tickets de trabajo necesitan atención?

NOTA PARA EL MAESTRO

Las respuestas variarán. Una buena reescritura nombra los tickets 4182 y 4190, dice el orden planeado, explica al repartidor de piezas o la demora de recogida, y deja al supervisor redirigir. Cualquiera de las dos primeras opciones es aceptable si el mensaje da suficiente información para decidir.

3andB hace cuadernos imprimibles para los mismos salones para los que se escriben estas actividades.

Más actividades diarias gratuitas en 3andb.com/daily-starters