

Revisión de especificaciones

COMUNICACIÓN · UNA LÍNEA

Zane está revisando piezas en blanco para soportes en el banco de fabricación. La prensa de taladro ya tiene puesta la broca de un cuarto de pulgada. La hoja de especificaciones revisada, dentro de la funda de plástico, cambia la separación de los agujeros de 2 3/4 pulgadas a 3 pulgadas. Un operador de sierra acaba de traer seis piezas en blanco. Dice que se aprobó el ajuste para la separación anterior. La copia del banco y la instrucción verbal no pueden estar correctas ambas. Hay más piezas en blanco esperando junto al bloque de tope. Zane necesita que el supervisor confirme la separación correcta antes de que alguien perfore una fila de piezas que quizá necesiten retrabajo. Una oración clara debe nombrar ambas instrucciones y pedir una sola indicación a seguir.

Escribe la oración exacta que Zane debe decirle al supervisor.

Zane necesita decirle al supervisor que la especificación revisada del soporte y la instrucción del operador de sierra no coinciden, y luego preguntar cuál usar.

- la hoja de especificaciones revisada dice una separación de 3 pulgadas
- al operador de sierra le dijeron que usara la separación anterior
- una petición para que el supervisor elija antes de que siga más trabajo

Para pensar: ¿Qué hace que esta oración sea fácil de usar para el supervisor?