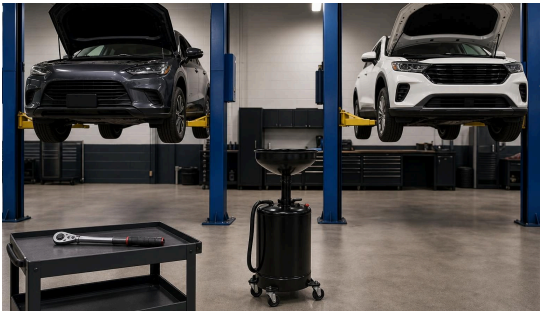




# Mensaje de entrega de la bahía

TOMA DE DECISIONES · DOS COLUMNAS

Hassan está cerrando el trabajo en una bahía de servicio. Hay un sedán gris y un hatchback azul en elevadores, y el carrito de drenaje de aceite sigue entre ellos. El supervisor le pidió que dejara una nota de entrega porque una rotación de llantas pasará al siguiente turno. La orden de trabajo en el carrito muestra el paso restante verificado: la rueda trasera izquierda del sedán gris aún necesita el torque final. Hassan escribió que el trabajo no estaba terminado, pero no dijo qué auto necesitaba el torque en la última rueda. En la bahía, los dos autos tienen las ruedas puestas otra vez, y la llave de torque está sobre el carrito con ruedas. El siguiente técnico puede terminar rápido solo si la nota señala el vehículo exacto verificado y el paso restante. Necesita un mensaje de cierre que evite adivinar sin agregar detalles extra que la otra persona no necesita.

Clasifica los seis mensajes de cierre en Funciona o No funciona.

| FUNCIONA | NO FUNCIONA |
|----------|-------------|
|          |             |
|          |             |
|          |             |
|          |             |

- 1. Sedán gris: la rueda trasera izquierda necesita torque final.
- 2. La rotación casi termina; la llave de torque está en el carrito.
- 3. Sedán gris: la rueda trasera izquierda aún necesita la revisión de torque.
- 4. Un auto aún necesita revisar una rueda.
- 5. El sedán gris necesita torque final en la rueda trasera izquierda.
- 6. Las ruedas están puestas; termina la última parte.

---

Para pensar: ¿Qué información hace útil una nota de cierre cuando hay dos trabajos parecidos en la misma bahía?

---

---

---