



Reposición de bandejas de nachos

TOMA DE DECISIONES · DOS COLUMNAS

Lorenzo sirve palomitas en el puesto de comida durante el segundo cuarto. Le dijo al asesor que reponer las bandejas de nachos tomaría tres minutos. El calentador estaba casi vacío y la fila pasaba la canasta de servilletas. La reposición tomó ocho minutos porque dos cajas seguían selladas. Ahora un padre espera cambio mientras los pedidos de pretzels siguen acumulándose. Lorenzo necesita una mejor forma de calcular el próximo trabajo de reposición.

Clasifica cada acción en la columna a la que pertenece.

FUNCIONA	NO FUNCIONA

- 1. Revisar si los suministros ya están abiertos antes de dar un cálculo de tiempo.
- 2. Usar el mismo cálculo de tres minutos para cada reposición.
- 3. Dividir el trabajo en pasos: buscar cajas, abrirlas, llenar bandejas, limpiar derrames.
- 4. Esperar hasta que la fila sea más larga antes de cambiar el cálculo.
- 5. Agregar un poco de tiempo extra cuando el puesto está ocupado.
- 6. Calcular menos para que el asesor oiga una respuesta más rápida.

Para pensar: ¿Qué detalle debe cambiar más el próximo cálculo de Lorenzo y por qué?