

Revisión para recogida temprana

MANEJO DEL TIEMPO · CUÁNTO TIEMPO TOMARÁ

Theo está empaquetando una máquina de espresso reparada en la tienda de electrodomésticos cuando el mostrador principal llama por una recogida temprana. La orden de trabajo muestra que se cambió el interruptor de preparación, se limpió la bandeja de goteo y la máquina ya está envuelta. El carrito de recogida está junto a la lavadora de piezas, pero las casillas de revisión final siguen en blanco en la etiqueta. El mostrador puede hacer esperar al cliente 15 minutos mientras Theo termina solo lo que se pueda revisar bien. El supervisor quiere que entreguen la máquina solo después de que Theo indique cualquier revisión que no se hizo.

Suma los tiempos estimados y decide si todas las tareas caben en el tiempo disponible.

TAREA	MINUTOS
Conecta la máquina y haz un ciclo de enjuague para confirmar que el agua pasa por el grupo.	
Revisa la bandeja de goteo, el portafiltro y el cable por piezas sueltas o limpiador sobrante.	
Compara la máquina envuelta y los accesorios sueltos con la etiqueta de recogida.	
Limpia el exterior y vuelve a envolver el cable para que no se enganche durante la carga.	
Dile al mostrador qué revisiones están completas y cuál sigue pendiente.	

Tiempo disponible: 15 minutos

Para pensar: ¿Qué revisión sin terminar sería más importante mencionar antes de que salga la recogida, y por qué?