

Elección del horario de turnos

TOMA DE DECISIONES · CUÁL ELEGIRÍAS

Josie desclava el horario de turnos en la sala de descanso mientras la bandeja del microondas gira junto a una pila de delantales limpios. Una chincheta de color la marca para preparar la caja registradora, aunque esperaba empezar con el carrito de inventario de la cámara frigorífica. El gerente ha estado respondiendo preguntas sobre el horario solo en la sala de descanso, entre revisar recibos y mandar a los trabajadores a sus puestos. El conteo de la cámara frigorífica también necesita las iniciales de Josie antes de que el carrito de mercancía salga del pasillo trasero. Si pregunta primero por el cambio de caja, el carrito puede irse sin el conteo adjunto. Si termina primero el conteo, el gerente puede no estar disponible hasta después de la hora de más clientes en el mostrador.

Elige la opción más fuerte y da una razón práctica.

- [ ] Josie le pregunta primero al gerente sobre el cambio de caja, luego manda el conteo de la cámara frigorífica con el próximo trabajador si sale el carrito.
- [ ] Josie completa y adjunta primero el conteo de la cámara frigorífica, luego deja la pregunta sobre el horario para el gerente después de que abra el mostrador.

Da una razón práctica para la elección.

Para pensar: ¿Qué problema sería más difícil de arreglar después y qué lo hace más difícil?