

Error al lavar el uniforme

HÁBITOS DE TRABAJO · QUÉ FALTA

Simon abre la lavadora y encuentra su polo negro de trabajo dando vueltas con la toalla roja del taller que quería dejar afuera. El polo es obligatorio para su turno en el mostrador, y el ciclo de secado terminará cerca de su hora usual de tomar el autobús. Su delantal limpio está colgado cerca, pero la camisa aún tiene pelusa húmeda en el cuello y las mangas. La persona a cargo del turno pidió a los empleados que mandaran avisos temprano si un problema con el uniforme podía cambiar la hora de llegada. Simon quiere arreglar la camisa, evitar adivinar y permitir que la persona a cargo del turno ajuste el plan del piso.

> **Nombra el paso que falta en el proceso de Simon.**

1. Quitar la toalla roja, enjuagar el polo e iniciar la opción de secado más rápida que no dañe la tela.
2. Empacar el delantal, los zapatos y la etiqueta con su nombre mientras seca el polo, para que nada más retrase la salida.
3. Revisar el polo después de secarlo y salir con el uniforme si está listo; si no, seguir la respuesta de la persona a cargo del turno.

Para pensar: ¿Qué información hace que un aviso sea lo bastante útil para que la persona a cargo del turno actúe?