

Error al lavar el uniforme

HÁBITOS DE TRABAJO · QUÉ FALTA

Simon abre la lavadora y encuentra su polo negro de trabajo dando vueltas con la toalla roja del taller que quería dejar afuera. El polo es obligatorio para su turno en el mostrador, y el ciclo de secado terminará cerca de su hora usual de tomar el autobús. Su delantal limpio está colgado cerca, pero la camisa aún tiene pelusa húmeda en el cuello y las mangas. La persona a cargo del turno pidió a los empleados que mandaran avisos temprano si un problema con el uniforme podía cambiar la hora de llegada. Simon quiere arreglar la camisa, evitar adivinar y permitir que la persona a cargo del turno ajuste el plan del piso.

> **Nombra el paso que falta en el proceso de Simon.**

1. Quitar la toalla roja, enjuagar el polo e iniciar la opción de secado más rápida que no dañe la tela.
2. Empacar el delantal, los zapatos y la etiqueta con su nombre mientras seca el polo, para que nada más retrase la salida.
3. Revisar el polo después de secarlo y salir con el uniforme si está listo; si no, seguir la respuesta de la persona a cargo del turno.

> **Respuesta:** Mandar a la persona a cargo del turno un aviso breve: el error con el uniforme, el plan de secado y si Simon puede llegar con una camisa limpia y sencilla si hace falta. (va después del paso 1)

Para pensar: ¿Qué información hace que un aviso sea lo bastante útil para que la persona a cargo del turno actúe?

NOTA PARA EL MAESTRO

El paso que falta es el mensaje a la persona a cargo del turno después de que Simon empieza a arreglar el uniforme. Una respuesta fuerte nombra ambas partes: trata de resolver el problema con el uniforme y da a la persona a cargo del turno información suficiente para planear. Acepta respuestas que incluyan el error, el horario probable y una pregunta clara sobre qué usar si el polo no está listo.

3andB hace cuadernos imprimibles para los mismos salones para los que se escriben estas actividades.

Más actividades diarias gratuitas en 3andb.com/daily-starters